

2020年4月23日

お客様各位

ナイス株式会社  
住宅事業本部  
情報館事業部

このたびの緊急事態宣言の全国拡大により、弊社業務は以下の対応とさせていただきます。  
お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、予めご了承いただきますようお願い申し上げます。

【 全社共通 】

- ・感染拡大の防止の観点から、事務所へ入社する社員を制限し、多くの社員について在宅勤務としております。
- ・このため、弊社へいただきましたお問い合わせ、ご相談への対応が通常よりも遅れる場合があります。またいただいたお電話へ応答できず、留守番電話でのご対応となる場合があります。

【 期間 】

- ・2020年5月6日（水）まで。  
※今後の政府発表の状況等により延長する場合があります。

【 住まいの情報館 】

◆ナイス住まいの情報館 《首都圏》住まいる Cafe 各店舗

- ：上記の期間、店頭での業務を次のように一時短縮しております。  
店頭業務時間：午前11時より午後5時まで 〈水曜定休〉
- ：事前に来場予約をいただいた上でのご来場をお願いしております。
- ：なお、お電話、メール、インターネットからのお問い合わせへの対応は、午前10時から午後6時までとさせていただきます。
- ：お問合せいただいた不動産のご見学や現地へのご案内について、お客様のご要望に沿えない場合があります。
- ：ご所有不動産の机上査定・訪問査定へのご対応が通常よりも遅れる場合や、ご対応ができない場合があります。
- ：弊社からの各種サービスのご提供が通常よりも遅れる場合があります。
- ：ゴールデンウィーク中の対応については、次の期間は休業とさせていただきます。  
GW期間中の休業：2020年5月2日（土）～5月6日（水）

※首都圏以外の住まいる Cafe については、公式ホームページにてご確認ください。

以上